



Blended Learning en el aprendizaje de idiomas: Una revisión de la literatura académica

Roberto Martínez Hernández¹

RESUMEN

El presente estudio se enfoca en la estrategia metodológica de Blended Learning (B-learning) aplicada al aprendizaje de idiomas. Esta modalidad combina elementos presenciales y virtuales, incorporando tanto encuentros sincrónicos como asíncronos, aprovechando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). El objetivo del estudio fue evaluar el impacto de esta estrategia en el aprendizaje de idiomas. Se utilizó un enfoque cualitativo con un paradigma interpretativo, un diseño documental y alcance explicativo. La revisión de la literatura se centró en artículos de revistas indexadas en Latindex, SciElo, Ebsco, Scopus y Web of Science relacionados con el tema. Los resultados destacan que el B-learning se presenta como una solución a ciertos desafíos encontrados en la educación presencial. En conclusión, la adquisición de competencias en un idioma distinto al nativo es fundamental para aumentar las oportunidades educativas y laborales, especialmente en el contexto de la globalización. La estrategia metodológica B-learning contribuye significativamente al aprendizaje de idiomas mediante el uso de diversos recursos tecnológicos que fomentan la motivación en los estudiantes, aportan dinamismo a las actividades de aprendizaje y fomentan el aprendizaje autónomo y colaborativo.

Palabras clave: *Blended Learning; recursos multimedia; recursos didácticos interactivos, TIC; sincrónico, asincrónico.*

¹ Universidad Nacional, robertomartinezh@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-2070-8324>

Blended Learning in Language Learning: A Review of Academic Literature

ABSTRACT

This study focuses on the methodological strategy of Blended Learning applied to language learning. This approach combines both face-to-face and virtual elements, incorporating synchronous and asynchronous encounters by leveraging Information and Communication Technologies (ICT). The objective of the study was to evaluate the impact of this strategy on language learning. A qualitative approach with an interpretive paradigm, documentary design, and explanatory scope was used. The literature review focused on articles from journals indexed in Latindex, SciELO, Ebsco, Scopus, and Web of Science related to the subject. The findings emphasize that Blended Learning represents a solution to certain challenges encountered in traditional education. In conclusion, acquiring proficiency in a language other than one's native tongue is essential to enhance educational and employment opportunities, especially in the context of globalization. The Blended Learning methodological strategy significantly aids language learning by incorporating diverse technological resources that enhance student motivation, bring dynamism to learning activities, and foster autonomous and collaborative learning.

Keywords: *Blended Learning; multimedia resources; interactive didactic resources; ICT; synchronous, asynchronous.*

Como citar: Martínez Hernández , R. (2023). Blended Learning en el aprendizaje de idiomas: Una revisión de la literatura académica. Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica , 3(2), 113–138. Recuperado a partir de <https://estudiosyperspectivas.org/index.php/EstudiosyPerspectivas/article/view/36>

INTRODUCCIÓN

La comunicación es un pilar fundamental de la vida. Mientras más viable y factible sea la comunicación, mejor será para todos. Con la innovación de las tecnologías, la comunicación se transformó. El idioma es un elemento fundamental para el desarrollo de esta. Es así que, el aprendizaje de idiomas dejó de ser una elección. Pasó a ser una necesidad, además de herramienta importante para el progreso del conocimiento y de la humanidad. Las tecnologías constituyen parte significativa en la vida del hombre en este mundo cada más globalizado. Las TIC modifican la manera en que se imparte el conocimiento. Es natural entonces que en el proceso educativo se usen nuevos modelos de formación, metodologías activas e innovadoras y estrategias de aprendizaje y enseñanza que faciliten la apropiación del conocimiento. El aprendizaje de idiomas requiere iniciativa, motivación, perseverancia. Por ello adquieren especial relevancia las estrategias que se usen en el aprendizaje. Estas deben ser pertinentes, necesarias, y funcionales, pues cada idioma posee una dificultad y distinta sonoridad.

La adquisición de un idioma es un proceso muchas veces complejo. Sin embargo, algunas personas superan sin problemas el proceso. Otras muestran bajo desempeño al encontrarse con dificultades diversas. Así, entre los principales problemas en el aprendizaje de idiomas extranjeros se cuentan: pronunciación, escritura, léxico y gramática. A estas se suman las actitudes de los estudiantes ante el aprendizaje. De ahí que las estrategias empujadas por los docentes son claves para el desarrollo de las competencias lingüísticas y la motivación hacia el aprendizaje de idiomas (Torres et al., 2018). Promover el aprendizaje de un idioma extranjero en el aula limita al estudiante en la práctica de este. Considérese que el mejor aprendizaje se produce en contextos reales y diversos, interactuando con otras personas que lo usan con precisión, propiedad y corrección gramatical. Por tanto, el desarrollo de las actividades sincrónicas mediante las TIC aporta favorablemente al desarrollo de las competencias comunicativas orales y se produce una mejora sustantiva en a nivel gramatical, lexical y fonético (Remón & Navarro, 2018). Se fortalece así el trabajo realizado en el aula y se consigue que los estudiantes se familiaricen con el uso cotidiano del idioma.

Frente a lo anterior, los recursos tecnológicos juegan un rol importante en el aprendizaje en general y de un idioma extranjero en especial. Sirven de apoyo al proceso de aprendizaje-enseñanza, le dan dinamismo. El b-learning, conocido también como aprendizaje mixto, se refiere a la combinación del trabajo presencial mediante recursos virtuales; es un modelo flexible y adaptable a las necesidades de los estudiantes, integra la innovación educativa con los progresos de las tecnologías (Juca et al., 2020). Los investigadores comprobaron las muchas ventajas de los recursos tecnológicos como herramientas para el aprendizaje. Por ejemplo, Quitán y Gonzales (2021) comprobaron que la combinación de aprendizaje en la modalidad presencial y virtual estimulan el progreso de las destrezas didácticas,

mejora el trabajo dentro del aula. Esta estimulación tendrá en cuenta las diferencias de la población escolar, la calidad de la alfabetización digital y fomentar el trabajo colaborativo en los estudiantes. Claro que las actividades y recursos tecnológicos deben ser guiados y monitoreados permanentemente por el docente tutor. Y este incorporará permanentemente los recursos necesarios para que sus estudiantes logren mejores aprendizajes. Sin embargo, en la práctica no siempre es así. Por ejemplo, Patusín-Cedeño (2021) al estudiar el b-learning como herramienta para el aprendizaje de inglés, verificó que los docentes no usan recursos tecnológicos en el trabajo en el aula, lo que no contribuye al aprendizaje del referido idioma. Por el contrario, quienes emplean los recursos tecnológicos para aumentar las posibilidades de aprendizaje, encuentran evidencia de la utilidad e importancia de aquellos. Así, Esquicha (2018) verificó que los ambientes virtuales de aprendizaje permiten a los estudiantes trabajar en forma autorreguladora y voluntaria, en el lugar y momento que les sea conveniente, con flexibilidad y uso de estrategias que faciliten el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Campos (2018) señala que los recursos multimedia ofrecen diversas formas de enseñanza y aprendizaje. El uso de material visual y auditivo motiva e influye en forma positiva en el aprendizaje del idioma inglés; se aprende el vocabulario y se desarrolla en forma óptima la pronunciación. El estudiante es el protagonista principal de ese proceso, pero necesita contar con el apoyo y guía necesarios del docente.

Atendiendo a las consideraciones previas, esta revisión exploró las publicaciones académicas en busca de alternativas que beneficien y fortalezcan al proceso aprendizaje-enseñanza de lenguas extranjeras. El mayor reto de los docentes es combinar las clases sincrónicas y asincrónicas para que los estudiantes adquieran conocimientos y desarrollen las competencias comunicativas propias del idioma extranjero. El aprendizaje sincrónico ocurre en un tiempo real, el docente interactúa con los estudiantes en el mismo lugar físico o virtual y al mismo tiempo. Es un aprendizaje social, opuesto al aprendizaje asincrónico, supeditado al ritmo de aprendizaje del estudiante, en un espacio geográfico favorable para sus intereses y en el horario que el mismo determina de acuerdo con sus actividades y responsabilidades personales.

El aprendizaje asistido por las TIC fomenta el uso y aprovechamiento de las bondades de los recursos tecnológicos, facilita la distribución de contenidos y la comunicación asincrónica. El aprendizaje se adapta al ritmo de cada estudiante, en espacio y tiempo del que este dispone. También es posible enfatizar en la interacción sincrónica para las sesiones de aprendizaje de tipo teórico, especialmente en el aprendizaje autónomo y colaborativo. Si bien el aprendizaje presencial tiene sus ventajas: trabajo en equipo, contacto directo entre docente y estudiantes, retroalimentación en tiempo real y otras más; el aprendizaje a distancia permite el acceso desde cualquier lugar, el ahorro de tiempo y recursos

económicos, como también hay la posibilidad de usar cualquier dispositivo para conectarse a una sesión de aprendizaje (Silva, 2011).

Amparándose en tales consideraciones, esta investigación tuvo como objetivo general: evaluar la manera en que la estrategia metodológica B-learning ayuda en el aprendizaje de idiomas. Y para verificarlo se plantearon tres objetivos específicos: (i) conocer los recursos multimedia utilizados mediante b-learning en el aprendizaje de idiomas, (ii) evaluar el impacto de las actividades sincrónicas en el aprendizaje de idiomas y (iii) identificar las estrategias utilizadas para incentivar la participación en las actividades asincrónicas.

MÉTODO

La investigación adoptó el paradigma interpretativo. Explica, define y clarificar la problemática analizada. Se describen las motivaciones que tienen los sujetos frente al uso de recursos tecnológicos para el aprendizaje eficaz de idiomas. Este paradigma describe exhaustivamente el contexto de situaciones que facilitan la intersubjetividad, captar la realidad mediante el análisis sistemático de información y la interpreta. En coherencia con esto, la revisión tiene un enfoque cualitativo. Se analiza la realidad en un determinado contexto, se describe y explica de manera razonable los fenómenos y acciones de los involucrados (Ñaupas et al., 2018). En el enfoque cualitativo, la muestra, el proceso y el análisis son etapas que se ejecutan de manera simultánea, incluyéndose entre sí; la situación problemática se percibe desde la perspectiva de los sujetos que la viven (Hernández & Mendoza, 2018). El diseño adoptado es el documental. Se indagó, compiló, analizó e interpretó resultados de investigaciones anteriores para identificar en estas semejanzas y diferencias relevantes que, al ser evidenciados, contribuyan a nuevos conocimientos. La investigación documental interpreta críticamente información recopilada de diversos medios impresos (libros, folletos, informes de investigaciones), virtuales, audiovisuales, así como información obtenida de fuentes vivas en investigaciones de campo (Arias, 2012). El alcance es explicativo. La información compilada es analizada y explicada e interpretada según los objetivos del estudio (Ñaupas et al., 2018).

La muestra incluyó a veintiocho artículos científicos (veinticinco publicados en castellano y tres en inglés) publicados en revistas indexadas. Para la búsqueda de la información se usaron las bases de datos: Latindex, SciElo, Ebsco, Scopus, Web of Science. La información recopilada responde a los objetivos de la investigación.

Los criterios de inclusión de la información fueron: que se hubieran publicados en las referidas bases de datos, que las publicaciones tuvieran identidad con las palabras clave, que no tuvieran una antigüedad mayor a cinco años. Se excluyeron los que no aportaban información relacionada con la temática y las publicaciones con una antigüedad mayor de cinco años.

La revisión incluyó artículos publicados en revistas indexadas y tesis. Las palabras clave utilizadas fueron: b-learning, estrategias metodológicas, recursos multimedia, aprendizaje, sincrónico y asincrónico. La metodología propuesta por Gomez et al., (2014) se basa en tres fases: (i) definición de la problemática, que debe de ser muy clara para realizar la búsqueda bibliográfica, (iii) búsqueda de información, para ello se debe contar con material informativo: revistas científicas, revistas de divulgación, libros, sitio web, entre otros y (iii) organización y análisis de la información, fase muy importante en toda investigación, pues consiste en organizar en forma sistemática la documentación para analizarla posteriormente.

En el estudio y la exégesis de la información se tuvo en cuenta: la verificación de la información recolectada, los beneficios o aportes de las diversas investigaciones, las dificultades que trajeron consigo. Se seleccionó información relevante, y se prescindió de aquella que no está vinculada a los objetivos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Metodología b-learning

El b-learning es un enfoque de aprendizaje que combina encuentros asincrónicos y sincrónicos. Usa las TIC con base en nuevos modelos pedagógicos que implican aprovechar: entornos virtuales, recursos multimedia, webinars, video conferencias, flipped classroom (FC), herramientas de comunicación virtual. B-learning es compatible con una educación por competencias, el aprendizaje basado en proyectos (ABP), aprendizaje autónomo (AA), aprendizaje cooperativo (AC). En estos tiempos, b-learning es tendencia tanto en el área comercial como en el ámbito educativo. Cada vez, más instituciones educativas del nivel secundaria optan por este tipo de aprendizaje que, además de desarrollar la competencia digital en los estudiantes, permite llevar a cabo una enseñanza más allá de las aulas.

N-learning, e-learning y blended. Con la aparición de los sistemas b-learning se pretende superar las fallas del e-learning. E-learning implica la desvinculación física entre docentes y estudiantes, pero manteniéndose la comunicación síncrona y asíncrona. Sin embargo, se centra mayormente en la resolución de problemas de gestión referidos a contenidos digitales y descuida los procesos y teorías de aprendizaje. Es preciso desarrollar habilidades sociales, profesionales y técnicas. Por ello, hay varias razones para usar b-learning dentro de lo académico y lo empresarial. En lo académico, se promueve la implementación de prácticas de enseñanza efectiva para dar solución a ciertos problemas del aprendizaje presencial, como la mera transmisión de conocimientos sin colaboración activa de los estudiantes. El blended o enfoque mixto de aprendizaje tiene como factores fundamentales la accesibilidad y la flexibilidad. Los estudiantes combinan la flexibilidad de entornos de aprendizaje asistidos por recursos tecnológicos, sin limitaciones de tiempo ni espacio, además de las interacciones

sociales del modelo presencial. Definitivamente, las experiencias de aprendizaje realizadas de manera semipresencial aportan beneficios económicos a las instituciones, hay la oportunidad de mayor rentabilidad en sus inversiones (Echeverría & Cobos, 2021).

En el ámbito educativo se vienen adaptando los avances tecnológicos que favorecen el carácter formativo de la educación a distancia. El acelerado y continuo progreso de los recursos tecnológicos que se incorporan en el quehacer educativo supone una lucha permanente porque la enseñanza y el aprendizaje se adecuen a los nuevos contextos y se obtengan óptimos resultados. B-learning se robustece como un enfoque de aprendizaje que revoluciona la enseñanza a distancia. Se beneficia con el desarrollo imparable de los recursos tecnológicos, innova las metodologías, ayuda a superar dificultades de aprendizaje y favorece la eficacia de la educación semipresencial.

Paniagua et al. (2017) analizó el panorama de b-learning y concluyó que hay beneficios e inconvenientes de modalidades formativas existentes en el campo educativo. Si las actividades presenciales y las a distancia poseen ventajas y desventajas, se debe aprovechar las ventajas de cada una y valorar la flexibilidad que brinda la no presencialidad en la realización de las actividades de aprendizaje. Muchos los autores e investigadores fundamentan las ventajas del b-learning en relación a la teoría constructivista de Vygotsky, en la perspectiva del aprendizaje colaborativo. Para Vygotsky, la construcción o formación del conocimiento se da en un proceso activo y en un medio social; donde exista interacción se beneficia el aprendizaje individual y grupal. Se estimulan las actuaciones del sujeto, se ejercita sus neuronas (adquiere nuevos conocimientos incorporando los previos). El sujeto pone en práctica (física o virtualmente) lo aprendido (aprendizaje significativo), lo que resulta muy apropiado para el aprendizaje de idiomas que, como en computación, se aprenden mediante la lectura y participando en actividades de escucha e interacción (Zambrano & Mendoza, 2018).

La construcción del conocimiento implica que un individuo dé significado a un nuevo contenido de aprendizaje. La importancia de aplicar los principios de constructivismo en el aprendizaje del idioma inglés con incorporación de TIC se basa en lo ventajosas que son las adaptaciones pedagógicas de la teoría constructivista. Se puede aprender idiomas generando situaciones reales mediante entornos virtuales, con mediación de dispositivos electrónicos, plataformas, recursos de audio y video. Como consecuencia de esto, los estudiantes adquieren conocimientos en interacción con otros participantes y solucionan problemas en contextos reales o simulados. El sujeto es en todo momento el actor principal, responsable de su aprendizaje.

En la actualidad, el b-learning ha sido muy difundido por las dinámicas sociales y educativas que se establecen en todo el mundo (Semanate et al., 2021). El apogeo de la globalización y la formación de una sociedad del conocimiento, que implican una influencia del avance de las TIC en el acceso a la información y la construcción del conocimiento. B-learning pasó a formar parte de los procesos

educativos. Se replantea los propósitos de la educación y los medios que viabilizan su desarrollo. En la sociedad del conocimiento, el individuo es un cogestor de su aprendizaje. Además, todos los involucrados en el proceso de aprendizaje-enseñanza juegan un rol activo en el proceso de aprendizaje.

En el modelo b-learning, los estudiantes poseen un rol esencial, son arquitectos de sus conocimientos, artistas de su aprendizaje. La función principal del estudiante es gestionar su aprendizaje. Actúa en forma autónoma, dirige y administra su manera de aprender. Es disciplinado, proactivo, se automotiva, tiene dominio de sí mismo, posee la capacidad para anticiparse a diversas situaciones y resolver problemas. Está dispuesto a desarrollar actividades en tiempos programados, sin que sea necesaria la presión de otras personas (Zambrano et al., 2018).

El b-learning es un modelo de aprendizaje virtual porque está conectado a los ambientes virtuales. El aprendizaje en la modalidad presencial está unido a las aulas de clase. Así los estudiantes puedan despejar sus inquietudes o dudas. Los docentes retroalimentan los resultados de las actividades propuestas, se interesan por el bienestar del estudiante, evalúan el contexto donde este pueda situarse, aprender de forma dinámica y obtener resultados satisfactorios. En el modelo b-learning hay una separación física entre docente y estudiante. Este último obtiene un aprendizaje independiente. Así, entre las principales características del b-learning se puede señalar: su ajustabilidad a los entornos de aprendizaje, la relevancia en el desarrollo de destrezas cognoscitivas, la mejor comprensión y el involucramiento del estudiante en la adquisición de saberes. B-learning permite enfrentar retos futuros, tomar decisiones en contextos diversos contextos, usar las TIC, disfrutar de flexibilidad en los horarios, acceder fácilmente a la información y actualizar en forma permanente los contenidos (González et al., 2017).

Según Das (2021), la importancia del aprendizaje combinado está dado por cinco razones principales: (i) hay parámetros dentro de las técnicas de aprendizaje combinado que permiten a los educandos evaluarse a ellos mismos y sus niveles de eficiencia, (ii) hay variadas formas que convierten al aprendizaje en un proceso fácil, dinámico, en el que cada estudiante elige la técnica que se adapte mejor a sus necesidades; (iii) la comunicación, interacción y el compromiso entre el estudiante y docente se logra adicionando los procedimientos de aprendizaje mixto, (iv) los estudiantes pueden detectar sobre sus dificultades, interactúan con los docentes independientemente de la concesión de tiempo a través del chat, plataformas, correos electrónicos, etc.; en vez de una experiencia de aprendizaje monótona, extensa y tediosa, el aprendizaje combinado permite que sean atractivas y divertidas, (v) los estudiantes pueden comprender materias complejas, temas y teorías con ayuda de aplicaciones simples, actividades interesante, juegos y contenidos animados.

Recursos multimedia en b-learning para el aprendizaje de idiomas

Los recursos multimedia (RM) son medios de comunicación que implican la afinidad de tecnologías audiovisuales y computacionales. Se centran en la transmisión de información a un público amplio y diverso, mediante contenidos precisos, interactivos y atractivos. Los RM se usan en equipos tecnológicos (PC, laptop...). Permiten la comunicación síncrona y asíncrona, como también la transmisión de información variada en vídeo, audio, texto e imágenes.

La educación enfrenta los retos del avance científico y tecnológico, por lo que es necesario impulsar y promocionar nuevas modalidades de aprendizaje-enseñanza, como el b-learning. La incorporación de las TIC al campo educativo debe ser política de Estado. No basta con que las autoridades doten de infraestructura tecnológica a las instituciones educativas. Es indispensable que los docentes usen la tecnología para mejorar su práctica pedagógica y obtener mejores resultados educativos (Bogado, 2019). En estos días, el aprendizaje se da en espacios mixtos. Por tanto, se requiere un mejor conocimiento de la funcionalidad de los entornos de aprendizaje más exitosos e incorporarlos al proceso de aprendizaje-enseñanza. Los entornos blended learning se gestionan con Learning Management System (LMS). Muchos investigadores del campo educativo enfrentan el reto de comprobar su utilidad e impacto en el aprendizaje. Sin embargo, hay discrepancias al evaluar los resultados de aprendizaje con estudiantes que usan el LMS en la aplicación de destrezas cognitivas y metacognitivas, respecto de la significatividad de las diferencias entre el nuevo aprendizaje y los conocimientos previos (Sáiz et al., 2019). Si se espera obtener resultados objetivos, confiables e irrefutables, es preciso asegurar el rigor científico en las investigaciones que tienen como propósito probar el impacto de programas experimentales con mediación de plataformas virtuales en el aprendizaje de algún área curricular.

La formación continua es fundamental en todos los aspectos del ser humano, mucho más cuando éste tiene como labor multiplicar el conocimiento. En estudios sobre la percepción de los docentes respecto a la utilidad de la modalidad b-learning en el aprendizaje, se comprobó que su aplicación en programas de formación semipresencial tiene buena aceptación. Para los docentes, b-learning es útil, brinda herramientas importantes para la labor docente. Un aspecto a considerar es que las plataformas virtuales necesitan contar con acceso a internet, debido a esto son aprovechadas principalmente por organizaciones educativas privadas que cuentan con los recursos suficientes para costearlas (Ruano & Vielma, 2021). No ocurre lo mismo con las escuelas públicas, muchas de las cuales no siempre disponen de una conexión permanente y estable a un servicio de internet. Este es un reto para los gobiernos de turno, quienes deben mejorar el presupuesto del sector educación y destinar parte de este a cubrir los costos del servicio de internet de banda ancha en las escuelas del territorio nacional.

El modelo b-learning ofrece a los docentes varias ventajas. De forma gradual se ha convertido en una herramienta útil para docentes y estudiantes. Facilita la labor pedagógica, acorta distancias, ofrece una interfaz gráfica entretenida, es fácil de usar; permite planificar sesiones de acuerdo con las necesidades de los estudiantes; permiten dar seguimiento a las actividades desarrolladas; admite el uso de los recursos didácticos diversos disponibles en línea: vídeos, libros online, audios, juegos online, entre otros (Zambrano et al., 2018).

La teoría cognitiva del aprendizaje multimedia, según la cual en el desarrollo del aprendizaje ocurren cinco procesos cognitivos: elección de palabras relevantes, elección de imágenes relevantes, organización de las palabras seleccionadas, organización de imágenes seleccionadas e integración de representaciones pictóricas y verbales surgidas de organizaciones anteriores (Fernández et al., 2016). En el campo educativo, los docentes de idiomas deben de desarrollar destrezas para buscar y transmitir información mediante las TIC, además de realizar estrategias pedagógicas, metodológicas y tecnológicas adaptadas a escenarios virtuales. Los entornos virtuales de aprendizaje requieren una metodología distinta a la empleada en educación presencial; sin embargo, no todos desarrollan un aprendizaje similar. Es necesario diferenciar entre el e-learning (aprendizaje a distancia, en una plataforma con acceso a internet), m-learning (aprendizaje en dispositivos móviles que avivan el aprendizaje), b-learning (combinación de aprendizaje presencial con aula o entorno virtual, siendo importante el tiempo, espacio y relaciones interpersonales) y u-learning: modelo de interacción entre computadora y humano (Álvarez, 2017).

Hay cuatro causas que no permiten el aprendizaje eficaz de un idioma: (i) se carece de docentes con un perfil lingüístico, (ii) existe poca motivación por el aprendizaje de otros idiomas, (iii) se carece de la infraestructura necesaria para enseñanza de idiomas y (iv) limitaciones económicas. Ante ello, el uso de las tecnologías motiva el aprendizaje de idiomas y diversas materias; además, es posible conocer nuevas culturas y tradiciones, relacionarse con el mundo, ingresar a espacios desconocidos, analizar y entender mejor la sociedad (Chávez et al., 2017). Ocurre en la práctica que los docentes no utilizan recursos tecnológicos para facilitar el aprendizaje en los estudiantes. Así lo verificó Patusín-Cedeño (2021), al establecer que según el 72,7% de estudiantes de bachillerato una unidad educativa, los docentes no aplican las TIC en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. Al respecto concluye que el uso de las TIC dentro y fuera del aula adquiere relevancia para el aprendizaje significativo de lenguas extranjeras; pero es necesario que las instituciones educativas cuenten con recursos tecnológicos. Las autoridades del sector tendrán que implementar políticas para la implementación de herramientas tecnológicas en las instituciones educativas.

Entre la variedad de entornos virtuales, el acceso a algunos requiere de un pago previo, otros son gratuitos. Estos últimos se usan más en lo educativo. Por ejemplo: Moodle es una plataforma creada

para proporcionar a docentes, administradores y alumnado un método integrado y seguro para la creación de ambientes de aprendizaje personalizado. Su interfaz es simple, permite arrastrar y soltar, posee recursos bien documentados que facilitan el su uso y el aprendizaje. La implementación de Moodle en código abierto implica la revisión y mejora permanente para adecuarla a las necesidades actuales de los usuarios. Otra aplicación es Duolingo, muy usada para el aprendizaje del inglés. Es de fácil acceso, se descarga en dispositivo móvil, computador o tableta. Memrise (software similar a Duolingo) ofrece cursos de diferente contenido. Las interrogantes o ejercicios propuestos se realizan en un período de tiempo para la obtención de premios (incentivos a los logros obtenidos). Edmodo se caracteriza por su fácil uso. Brinda a los docentes la posibilidad de desarrollar sesiones de aprendizaje en un ambiente privado y controlado. Se basa en la web que suministra contenido compartido e interacción con acotaciones en tiempo real. Vocabla es otra plataforma virtual creada para memorizar palabras en el idioma inglés. Tiene una base de datos de vocabulario que se puede ampliar permanentemente, clasificar en listas, además de mostrar cómo evoluciona lo que se memorizan con el uso de test, juego de escritura o flashcards, que permiten recordar lo que se aprende. Schoology (similar a Edmodo) es una plataforma sencilla y práctica, con la ventaja de permitir la comunicación entre docente y estudiante. Los usuarios tienen su propio perfil y los estudiantes pueden comunicarse y compartir recursos con sus docentes y otros miembros inscritos.

B-learning combina la enseñanza presencial con el trabajo en un aula o entorno virtual. Adecua el proceso de aprendizaje a las posibilidades de tiempo, espacio y actividades personales del sujeto. No todos los entornos virtuales de aprendizaje aplican una misma metodología, por lo que se debe diferenciar entre el e-learning, m-learning, b-learning y u-learning (Álvarez, 2017). Igualmente, las herramientas tecnológicas (correo, foro, chat) pueden aprovecharse de formas diversas como recursos para la comunicación y el aprendizaje de los estudiantes (Contreras, 2018). El éxito en el uso de estos recursos depende de la metodología empleada, que deben propender fundamentalmente a un aprendizaje activo, autónomo y colaborativo.

Impacto de las actividades sincrónicas en el aprendizaje de idiomas

En el presente, tanto en las aulas como en los entornos virtuales el docente ya no asume algunas funciones específicas. Más bien, actúa colaborativamente con otros profesionales y diversifica productivamente su labor pedagógica. Es un facilitador, ya no tiene las respuestas de los contenidos o ejercicios trabajados, pero apoya a los educandos en la construcción y comparación de distintas fuentes de información. Sus acciones son profesionales, sociales y culturales. En la educación virtual, el rol del docente es primordial para el éxito de las actividades sincrónicas y asincrónicas que se propone al estudiante. En cuanto a esto, b-learning propone una serie de cambios tecnológicos que no son gratuitos. Estos implican que el docente no sea ya el pilar del conocimiento, sino un

acompañante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Esto repercute en sus habilidades, su acción y desempeño tienen que ver calidad que demanda la sociedad que hoy se mueve a ritmo acelerado debido a la fluidez de la información y el conocimiento. El rol del docente se perfila en torno a la capacidad de diseñar situaciones, medios y oportunidades para que el estudiante se acerque conscientemente a los conocimientos que se le ofrecen a partir de diversas fuentes de información. Promover el aprendizaje de idiomas, como también el empleo de diferentes métodos de enseñanza en modalidad semipresencial con mediación de las tecnologías digitales es el reto que enfrentan las instituciones educativas. B-learning se presenta como un modelo de aprendizaje apropiado para lograr que ese proceso sea atractivo para los estudiantes y con mejores resultados educativos, habida cuenta de que la implementación de los recursos tecnológicos en el ámbito educativo impulsa la participación activa del estudiante en las actividades de aprendizaje propuestas. Las plataformas virtuales generan cambios significativos en el proceso de aprendizaje y ofrecen la posibilidad de emplear nuevas formas para la transferencia del conocimiento.

¿Qué rol tienen las TIC en la enseñanza de idiomas extranjeras? Según Contreras (2018), las respuestas a esta interrogante serán variadas. Hay quienes afirman que debido al desarrollo de la Tic está ocurriendo la desaparición de docentes y quienes opinan que estas son solo herramientas de apoyo para el docente. Lo cierto es que el uso de recursos tecnológicos facilita el trabajo sincrónico y asincrónico, aumenta la motivación del estudiante, promueve el aprendizaje autónomo, permite la retroalimentación inmediata y el acceso no lineal a la información. Además de las herramientas mencionadas anteriormente (chat, foro, correo) hay una cadena de recursos divididos en software de programación (empleado para crear programas de ordenador usados por estudiantes) y software de usuario (programas de ordenador listos para uso del estudiante). En el primer tipo están los programas de autor o sistemas sofisticados para desarrollar actividades sin que se a necesario conocer a profundidad lenguaje de programación: Wida Authoring Suite (para crear variados ejercicios para el entorno Windows), J-Clic (programa extendido y gratuito en diversos idiomas), Hot Potatoes (para diseñar ejercicios tradiciones sin necesidad de tener conocimiento de lenguaje de programación), Quandary (permite crear aventuras interactivas en internet) y TextToys (para crear ejercicios interactivos para la web).

Las herramientas de comunicación sincrónica facilitan el acceso inmediato (en tiempo real) a información. Se asemejan al diálogo cara a cara. Se simula la simbología paralingüística que en una clase presencial muestra estados de ánimo y gestos. Virtualmente, por ejemplo, se usa emoticonos para expresar enfado o firmeza. Son herramientas para la comunicación sincrónica el chat, la videoconferencia y la pizarra compartida, entre otras. El Chat: medio de comunicación (en tiempo real) mediante internet. Los chats pueden realizarse por diferentes programas (de pago o gratuitos),

facilitan canales de comunicación según las necesidades de cada usuario. La videoconferencia es una herramienta de comunicación sincrónica (mediante red de comunicaciones) para enlazar dos o más puntos distantes con la finalidad de intercambiar audios, videos y/o datos. La denominada “reunión virtual” muy usada en el campo educativo es bidireccional, se transmite en tiempo real y a distancia. Pizarra compartida es otra herramienta de comunicación sincrónica, de dibujo, que puede ser empleada junto con otras aplicaciones (videoconferencia, chat). Se la considera como un ordenador multimedia conectado a internet. Son ventajas: su uso gráfico, tabulaciones, animaciones, entre otros. Mediante esta pizarra se puede desarrollar contenido de diversas áreas.

Las herramientas de comunicación sincrónica facilitan el acceso inmediato y en tiempo a la información. Se asemejan al diálogo face to face. La videoconferencia es sin duda una herramienta de comunicación sincrónica bidireccional, muy usada en el campo educativo, y que se realiza por medio de red de comunicaciones, se transmite en tiempo real y permite enlazarse a dos o más personas que habitan en lugares distantes. El intercambio de audios, videos y/o datos, enriquece la reunión virtual.

Estrategias en actividades asincrónicas

La educación a distancia tiene como soporte a los entornos virtuales, caracterizados por la interacción sincrónica y asincrónica entre los usuarios (docentes, estudiantes) en función de los recursos de enseñanza seleccionados por el administrador (tutor) de una experiencia curricular. Sincrónicamente se intercambia información mediante internet en tiempo real similar, de forma similar a la comunicación presencial. Asíncronamente, dos o más personas se comunican en forma atemporal. Rodríguez et al. (2017) señalan que la comunicación sincrónica y asincrónica en actividades de aprendizaje demanda una apropiada planeación. Esto implica dar respuesta a estas interrogantes: ¿para qué enseñar?, ¿qué enseñar?, ¿cómo enseñar? y ¿cómo evaluar?

Entre las herramientas de comunicación asincrónica están el foro y el correo electrónico. El foro permite intercambiar mensajes, en forma constante y sin necesidad de coincidir en un horario determinado, con otros usuarios de los entornos virtuales para la enseñanza. Se supera limitaciones de tiempo y espacio, se promueve la lectura, el debate y la opinión. Se fomenta la comunicación, el trabajo colaborativo y la unión de grupos de estudiantes y la reflexión crítica de quienes difunden los mensajes e interactúan con sus pares. El correo electrónico (la herramienta más popular en internet) facilita una comunicación abierta y democrática entre los docentes y estudiantes. Es una de las aplicaciones de uso más extendido, muy útil, que permite enviar y recibir mensajes escritos a personas situadas en cualquier parte del mundo.

El modelo educativo b-learning busca mejorar la calidad del aprendizaje y la enseñanza. Integra los beneficios del aprendizaje sincrónico tradicional con actividades asincrónicas online para beneficiar el

compromiso del estudiante con su aprendizaje. Complementa lo favorable de la presencialidad con lo mejor de la formación a distancia. Así se enriquece el método formativo, se individualizan la formación y se abarcan más objetivos de aprendizaje. B-learning combina sesiones presenciales con sesiones a distancia, establece vínculos entre participantes, desarrolla habilidades y actitudes que difícilmente se trabajan en experiencias e-learning, refuerza el aprendizaje con estrategias como roleplay, prácticas, etc. Algunos estudiantes que usan b-learning tienen un desempeño más eficiente en la resolución de problemas que aquellos que estudian e-learning puro. El b-learning es percibido con elevada satisfacción, gracias a la flexibilidad horaria, la accesibilidad a la información, la rapidez en la comunicación, el desarrollo y actualización de contenidos (Castro & Lara, 2017).

El rol primordial del educador es optimizar el proceso aprendizaje-enseñanza dentro y fuera del aula de clase. Para ello debe conocer, manejar y disponer de herramientas digitales, sean estas sincrónicas o asincrónicas. Así el educando aprenderá en forma autónoma. Estará motivado a realizar responsablemente sus labores académicas. Tobar et al. (2017) señalan que hay en los estudiantes un discernimiento con relación a la utilización de los blogs en el aprendizaje. Este recurso motiva a profundizar en contenidos de las diversas disciplinas a partir de la información publicada y a las posibilidades de interactuar y comunicarse con sus pares. La disponibilidad de este recurso rompe las restricciones de tiempo y espacio propios de una sesión presencial. Acerca al estudiante a los contenidos de la experiencia curricular.

B-learning es un éxito debido a la implementación de las TIC. Hay en los estudiantes la motivación por aprender idiomas en ambientes virtuales y utilizando diversas herramientas que fomentan el aprendizaje autónomo y colaborativo. Como explican Ruano y Vielmae (2021), las herramientas tecnológicas ayudan al logro de objetivos en el proceso aprendizaje -enseñanza, facilitan el trabajo a distancia, en cualquier momento y desde cualquier parte del mundo. La flexibilidad de horarios permite que los estudiantes organicen mejor su tiempo, en función de las distintas actividades que realizan. Eligen el momento apropiado para aprender y gracias a esto obtiene mejores resultados en el aprendizaje de idiomas extranjeros. Definitivamente, nadie puede negar que la educación realizada en los entornos virtuales que involucran b-learning motiva a los estudiantes de todos los niveles educativos. Chávez et al. (2017) refieren, por ejemplo, que la enseñanza y aprendizaje de un idioma (en este caso: inglés) es una necesidad. Toda persona debe contar con conocimientos de esta lengua para estudiar o trabajar. Su aprendizaje es una prioridad, desde la educación básica hasta la superior. La complejidad se aumenta a medida que progresa el estudiante y en ese proceso cumple una función importante la metodología utilizada y los recursos que se empleen para optimizar los resultados.

La teoría constructivista sostiene que el aprendizaje tiene lugar cuando el estudiante interactúa con su entorno, en interacciones sociales. La comunicación y el lenguaje tienen una significativa influencia

en el proceso. El uso de las herramientas tecnológicas (equipos de cómputo) enriquece la interacción pedagógica. Claro que los estudiantes deben contar con recursos tecnológicos elementales: un dispositivo e internet para conectarse. La situación se cono poseen equipos tecnológicos. De ahí que sea necesario realizar investigaciones que contemplen estas limitaciones como factores negativos para el despliegue de la educación virtual.

Uno de los actores en las actividades asincrónicas es el maestro que, aunque no es el centro del proceso, brinda a los estudiantes información y los guía en la aventura de construir sus conocimientos partiendo de saberes previos. Para desempeñar en forma eficiente su labor motivador, facilitador, guía e incitar a los estudiantes a enfrentar los retos y desafíos del trabajo individual y colaborativo, debe poseer competencias digitales en el uso de las TIC. El trabajo sincrónico y asincrónico aumenta la motivación del estudiante, impulsa su trabajo autónomo; permite la retroalimentación inmediata, el acceso no lineal a variada información (Contreras, 2018). Por consiguiente, es preciso planificar en forma adecuada cada actividad, seleccionar en forma certera y responsable los materiales que empleará el estudiante en su realización y las herramientas más eficientes para que ejecuten su trabajo (Rodríguez et al., 2017). El uso de las actividades sincrónicas y asincrónicas propicia la autonomía y el autoaprendizaje, se fortalecen las relaciones interpersonales, mejora a comunicación y se garantiza el cumplimiento de las actividades programadas. Adicionalmente, es necesario complementar con el empleo de técnicas de estudio, el desarrollo de habilidades para la búsqueda, selección y uso pertinente de la información, así como la articulación de estos con los procesos de aprendizaje en los que el estudiante se encuentra inmerso.

CONCLUSIÓN O CONSIDERACIONES FINALES

Es importante dominar un idioma diferente al que se posee y necesario porque muchas de las oportunidades académicas y laborales en el mundo globalizado así lo exigen. El empleo de la estrategia metodológica b-learning ayuda en el aprendizaje exitoso de idiomas, gracias a la versatilidad de las herramientas empleadas en actividades de aprendizaje entretenidas y atractivas para el estudiante que aumentan su motivación e interés. Hay evidencia empírica de que el modelo b-learning tiene éxito en el entorno educativo, debido a la implementación de las TIC que promueven además el aprendizaje autónomo y colaborativo.

El conocimiento de los recursos multimedia utilizados mediante b-learning para el aprendizaje de idiomas permite desarrollar satisfactoriamente las actividades académicas a distancia, desde cualquier parte del mundo, en cualquier momento y de acuerdo con la comodidad del estudiante. La flexibilidad de este modelo permite que los participantes se organicen mejor, de acuerdo con sus diversas actividades personales, profesionales o laborales y según su ritmo de aprendizaje.

Las herramientas de comunicación sincrónica tienen un gran impacto en el aprendizaje de idiomas. El acceso inmediato y en tiempo real a canales digitales (videoconferencia, chat) da lugar a una comunicación efectiva, semejante al face to face de la modalidad dialogante que caracteriza a la educación presencial. Para el éxito de esta forma de aprendizaje se requiere, claro está, la planificación pertinente y estratégica de sesiones de aprendizaje dinámicas y entretenidas que mantenga motivado a los estudiantes.

Las actividades asincrónicas brindan al estudiante la posibilidad de manejar su tiempo y realizarlas en el momento más propicio, dependiendo de sus actividades personales, profesionales o laborales. Las estrategias idóneas para desarrollar actividades asíncronas son el uso del foro y el correo electrónico como herramientas para incentivar la autonomía y el autoaprendizaje y el ejercicio del pensamiento crítico. En este tipo de actividades, el tiempo deja de ser un factor limitante y a veces angustiante. El estudiante puede realizar una actividad en cualquier momento del plazo asignado para desarrollarla.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguaded, I., Bartolomé-Pina, A., & García, R. (2018). La revolución del blended learning en la educación a distancia. *Ried*, 21(1), 25-29. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.19803>
- Álvarez, E. (2017). La didáctica de la lengua en entornos virtuales de aprendizaje: el caso concreto de la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera y la plataforma Eleclips. *RED*, 6(55). <https://doi.org/https://www.um.es/ead/red/55/alvarez.pdf>
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. *Episteme*. <https://doi.org/https://cutt.ly/IYy6Hlm>
- Bogado, E. (2019). Elementos necesarios para la aplicación del sistema b-learning: apoyo pedagógico presencial en la educación superior, en el ámbito universidades privadas, Coronel Oviedo. 1-15. https://doi.org/https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/201859/104_00751.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campos, N. (2018). Recursos multimedia y su influencia en el aprendizaje de inglés [Tesis doctoral, Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador]. Repositorio institucional. <https://doi.org/http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/5569>
- Castro, Y., & Lara, R. (2017). Percepción del blended learning en el proceso enseñanza aprendizaje. *Elsevier*, 19(4), 223-228. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.03.028>
- Chávez, M., Saltos, M., & Saltos, C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés. *Dominio de las ciencias*, 3(3), 759-771. <https://doi.org/https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/707>
- Contreras, N. (2018). La enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras y las TICs: el caso del Español como Lengua Extranjera (ELE) . *Iniciación a la investigación*, 3(4), 1-7.

<https://doi.org/https://cutt.ly/eYtlUYt>

Das, R. (2021). The attitude of students and teachers towards blended learning at the elementary level. *Ilkogretim Online*, 20(3), 245-257. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.05.23>

Echeverría, L., & Cobos, R. (2021). The Impact of a Motivation Booster in Blended Learning Experiences in Computer Science Education. *Revista EIA*, 18(35), 1-12. <https://doi.org/https://doi.org/10.24050/reia.v18i35.1320>

Esquicha, A. (2018). Aprendizaje basado en tareas en un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de producción escrita en alemán. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educacion*(53), 61-78. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53/04>

Fernandes, A., Lobato, G., & Barrela, N. (2016). B-learning, Recursos Educativos Digitais e Ensino Profissional: Uma estratégia de apoio ao desenvolvimento da Prova de Aptidão Profissional. *Risti*, 12(20), 131-146. <https://doi.org/10.17013/risti.20.131-146>

Gao, W., Jiang, J., & Tang, Y. (2020). The effect of blended learning platform and engagement on students' satisfaction the case from the tourism management teaching. *Elsevier*, 27(100272). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2020.100272>

Gomez, E., Fernando, D., Aponte, D., & Bentancourt, L. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *DYNA*, 81(184), 158-163.

<https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49630405022>

González, M., Perdomo, K., & Pascuas, Y. (2017). Aplicación de las TIC en modelos educativos blended learning: una revisión sistemática de literatura. *Sophia*, 13(1), 144-154. <https://doi.org/https://doi.org/https://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.13v.1i.364>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Education.

Juca, F., Carrión, J., & Juca, A. (2020). B-learning y moodle como estrategia en la educación universitaria. *Conrado*, 16(76), 2015-2020.

<https://doi.org/https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1476>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación: cuantitativa- cualitativa y redacción de la tesis. (5a ed.). Ediciones de la U.

Paniagua, A., Luengo, R., Torres, J., & Casas, L. (2017). Blended learning en la formación permanente del profesorado. Aportaciones de asesores de formación sobre modalidades formativas. *Revista de Educación a Distancia*, 30(52), 12-15.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/red/52/3>

- Patusín-Cedeño, I. (2021). como modelo interactivo de aprendizaje del ingles - Unidad Educativa Víctor Manuel Peñaherrera. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 610-642. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2441>
- Quitán, S., & Gonzales, J. (2021). El diseño de ambientes blended learning: retos y oportunidades. *Educación y Educadores*, 23(4), 659-682. <https://doi.org/https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.4.6>
- Remón, R., & Navarro, L. (2018). Herramientas sincrónicas en el aprendizaje del idioma inglés. [Tesis doctoral, Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia]. Repositorio institucional. <https://doi.org/https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/99/32799750%20-%2022546333.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, L., Perez, M., & Rodríguez, M. (2017). Las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica en la clase presencial. *Revista Conrado*, 12(56), 84-89. <https://doi.org/http://conrado.ucf.edu.cu/>
- Ruano, M., & Vielma, J. (2021). Análisis de la utilidad del programa básico de formación docente. *Analytics.scielo*, 47(2), 289-298. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000200289>
- Sáiz, M., García, C., & Díez, J. (2019). Differential efficiency of the resources used in B-learning environments. *Psicothema*, 31(2), 170-178. <https://doi.org/https://cutt.ly/JTcqCPR>
- Semanate, H., Upegui, A., & Upegui, M. (2021). Blended learning, advances, and trends in higher education: An approach to literature. *Informador Técnico*, 86(1), 30-52. <https://doi.org/http://doi.org/10.23850/22565035.3705>
- Silva, J. (2011). Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA). UOC.
- Tobar, A., Lozada, R., & Maldonado, C. (2017). Herramientas colaborativas asincrónicas en el proceso de enseñanza aprendizaje académico. *Dominio de las ciencias*, 3(3), 439-453. <https://doi.org/http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Torres, G., Britton, A., & Vanega, L. (2018). Análisis de los problemas que influyen en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de sexto grado en la provincia de Panamá. *RIC*, 4(Especial). <https://doi.org/10.33412/rev-ric.v4.0.1833>
- Zambrano, G., & Mendoza, R. (2018). Influencia del método B-learning en la enseñanza-aprendizaje del inglés en la comunidad educativa de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión Chone. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 10(1), 255-262. <https://doi.org/http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-255.pdf>

Zambrano, J., Carrera, G., Williams, M., Venegas, G., & Bazurto, G. (2018). Blended learning como estrategia de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación básica. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 9(1), 55-70.
<https://doi.org/https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/730>