**Actividad 1:** Vamos a ver un sketch de un programa televisivo español sin sonido. Presta atención a lo que acurre y completa el siguiente cuadro.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **personajes** | **Situación** | **Aspectos no verbales relevantes** | **¿Qué crees que está ocurriendo?**  **¿Qué crees que significa?** |
|  |  |  |  |

**Puesta en común:** Con tus compañeros comenta tus respuestas.

**Actividad 2:** Ahora vamos a volver a ver el sketch con sonido. Completa de nuevo el cuadro.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **personajes** | **Situación** | **Aspectos no verbales relevantes** | **¿Qué crees que está ocurriendo?**  **¿Qué crees que significa?** | **Equivalente en tu**  **cultura** |
|  |  |  |  |  |

**Puesta en común:** Comenta con tus compañeros tus respuestas.

* ¿Han variado tus respuestas? ¿Cómo?
* En este programa televisivo español se ironiza de forma descontextualizada sobre un aspecto cultural español. ¿Sabes cuál es y en qué consiste? ¿Dónde podría ocurrir realmente esta situación?

**Actividad 3**: Ahora vamos a comparar algunos aspectos culturales español relacionado con este tema con tu propia cultura. Completa el siguiente cuadro:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ¿Qué ocurre en tu país? | ¿Qué crees que ocurre en España? |
| Tras consumir una bebida en un bar, pagáis:   * A medias. * Cada uno lo que ha consumido. * A rondas. |  |  |
| Tras una cena con un grupo de amigos, pagáis:   * A medias. * Cada uno lo que ha consumido. |  |  |
| Se deja propina tras tomar un café. |  |  |
| Tras una cena:   * Se deja propina, generalmente un 10%. * Se discute y se llega a un acuerdo de si se deja propina y cuánto se deja. * No se deja propina. |  |  |
| Dejar una propina puede resultar ofensivo para el camarero. |  |  |

**Puesta en común:** Con tus compañeros comenta alguna experiencia que hayas tenido en España u otro país relacionado con estos temas –las propinas, forma de pagar, etc.-. ¿Qué ocurrió, como te comportaste?

**Actividad 4:** A continuación vas a leer un texto sobre la propina y el debate que despierta este tema en España:

La propina sufre por la falta de profesionalidad

Los cambios de costumbres y la precariedad del sector acaban con su uso

Por una cena de 48,5 euros para dos personas, ¿cuánta propina se debería dejar? La pareja que hace frente a tal situación en un restaurante de tipo medio del centro de Barcelona duda. Quitan y ponen monedillas de la bandeja en la que les han traído la cuenta. Un euro, 70 céntimos, un euro y medio, un euro de nuevo... Cinco minutos después, la bandeja queda vacía - han pagado con tarjeta-. ¿Tacaños? ¿Maleducados? El camarero que los atiende admite que irse de un restaurante sin dejar propina no es nada raro, cada vez menos, dice. La costumbre decae, indican tanto expertos como profesionales del sector servicios consultados. El pago extra está en desuso en España.

**En contra de la propina.** Entre las muchas razones que explican la tendencia está el avance de un nuevo tipo de clientela contraria a pagar propinas. No es por tacañería, explica Pablo Batlle, coautor del libro Protocolo y buenas maneras, de editorial Planeta. Se trata más bien de una filosofía en la que se da por supuesto que el trabajador del sector servicios debe ganar un sueldo digno y suficiente, sin necesidad de que los clientes les aporten extras. "Suelen ser personas con formación universitaria, de entre 30 y 40 años", explica Batlle. La teoría del movimiento antipropina se basa en que la perpetuación de este pago "de más" hará que los empresarios nunca suban el sueldo a sus empleados. Aparte del aspecto económico, también arguyen el respeto por la persona. Para ellos, dar propina equivale a dar una limosna y menospreciar la labor del profesional. El hecho de ofrecer propina "humilla a la persona que la recibe", es un "reconocimiento de inferioridad del otro y por lo tanto un comportamiento éticamente incorrecto".   
  
**Faltan profesionales.** El 40% de los trabajadores del sector servicios tiene un contrato temporal, afirma Costa. "La excesiva rotación de personal en este sector repercute en la calidad del servicio", señala, "y esto supone otro punto en contra de dar propinas".

**Desaparición de oficios.** Acomodadores del cine, de estadios de fútbol, maleteros en las estaciones de tren, botones, limpiabotas, afiladores, conserjes..., oficios en peligro de extinción. La desaparición de este tipo de oficios también contribuye a la desaparición de la propina. Los servicios cambian y el cliente se adapta. "Las maletas tienen ruedas, y ya casi nadie quiere que se las lleven a la habitación", explican en el hotel Princesa Sofía.   
  
**Dinero de plástico.** Las tarjetas de crédito han hecho daño a la compensación económica, informan en el hotel Princesa Sofía y el hotel Palace de Barcelona. Según cuentan, el punto de inflexión en el terreno de la propina se sitúa hace unos diez años, con el auge de las tarjetas.

**Efecto euro.** La entrada del euro desorientó a los consumidores sobre qué cantidad de dinero extra debía dejar. Con la llegada de la nueva moneda las propinas se redujeron a la mitad, pero, por el contrario, los que continuaban con la costumbre entregaban un 30% más de dinero. Ahora que los ciudadanos están familiarizados con el euro, ya no dan dinero de más.

**Evitar el agobio.** Muchas personas se sienten violentas cuando otro les ha de servir y además tienen problemas para saber qué cantidad de propina han de dejar, ha constatado Costa en sus estudios. Por eso varios servicios, como cruceros, cuelgan el cartel de "Propinas no". El cliente se siente mejor si puede evitar enfrentarse al dilema del pago.

La Vanguardia

21 abril 2008

**Actividad 5:** Debate.

* Comenta con tus compañeros tu opinión sobre las ideas expresadas en el artículo.
* Estás de acuerdo con lo que se comenta en el artículo.
* Compáralo con tu país.
* ¿Cuál crees que sería una buena solución? o ¿Cómo se debería actuar?